

**Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
«Сосновская средняя общеобразовательная школа»**

Принято на заседании
педагогического совета
МБОУ «Сосновская СОШ»
_____/Орлова Е.В./
Протокол № 1 ч. 2 от 29.08.2024 г.

«Утверждаю»
Директор МБОУ «Сосновская СОШ»
_____/Корепанова Е.С./
Приказ № 68-ОД от 31.08.2024 г.

**Дополнительная общеобразовательная общеразвивающая программа
«Шаг навстречу»**

Направленность программы: социально-гуманитарная

Срок реализации программы: 1 год

Возраст обучающихся: 13-15 лет

Разработчик программы:
Шамаева Н.А., педагог
дополнительного образования

1. Пояснительная записка

1.1. Направленность дополнительной образовательной программы

Программа «Шаг навстречу» обеспечивает подготовку и сопровождение учащихся подросткового возраста к деятельности в школьной службе медиации, относится к дополнительным общеобразовательным общеразвивающим программам социально-гуманитарной направленности и способствует повышению социальной адаптации и готовности подростков к взаимодействию с окружающими людьми, созданию условий для развития коммуникативной и социально успешной личности каждого подростка, и расширению «социальной практики» в решении конфликтных ситуаций.

1.2. Новизна, актуальность, педагогическая целесообразность

В последние годы продолжает выстраиваться и постоянно меняться система работы по профилактике конфликтов и социально нежелательных проявлений среди несовершеннолетних. В частности, это касается отношений между участниками учебно-воспитательного процесса. На этом фоне нарастает взаимное недоверие школьной администрации, преподавательского корпуса, учащихся и их родителей. Растет недоверие к общественным институтам. Все чаще в образовательных учреждениях встречаются проявления агрессии и насилия, что неизбежно отражается не только на качестве и результатах учебно-воспитательного процесса в целом, но, в первую очередь, на качестве жизни его участников.

Школьная медиация — основа для формирования безопасного пространства в образовательной организации. Обучая детей умению разрешать конфликты с помощью медиативного подхода, мы учим их уважать себя, занимать и развивать активную жизненную позицию, ценить и принимать людей. В связи с этим возникает необходимость в подготовке участников службы школьной медиации с целью внедрения и применения данного метода среди учащихся и педагогов образовательной организации. Настоящая дополнительная общеобразовательная программа имеет высокую степень педагогической целесообразности.

Новизна данной программы заключается в том, что мы не просто готовим ведущих для восстановительных программ, мы готовим команду, способную работать совместно и эффективно. Особое внимание уделяется формированию мотивации к работе в Школьной службе медиации, принятию ценностного аспекта восстановительных технологий, формированию активной жизненной позиции. Одной из новых методов работы в программе является использование медиатехнологий – психологической работы с видеоматериалами.

1.3. Отличительные особенности программы

На занятиях у участников есть возможность получить конкретные знания, осознать и решить свои личные проблемы, а также выработать адекватную самооценку и скорректировать свое поведение.

Данная программа, прежде всего, обусловлена возрастными особенностями подростков: разносторонними интересами, любознательностью, увлеченностью, инициативностью и призвана помочь адаптироваться в школьном мире, проявить свою индивидуальность, сформировать новое отношение к себе, своему характеру, способностям без конфликтного общения.

1.4. Адресат программы

Участниками программы являются учащиеся 8 класса, заинтересованные в обучении навыкам медиации конфликтов и их последующем использовании для медиации конфликтов между детьми и подростками на волонтерских началах.

Группа открытая: участвуют дети из 8 класса. Программа ориентирована на детей, стремящихся к познанию способов решения конфликтов в школе и в семье.

1.5. Сроки реализации программы

Занятия по программе проводятся 1 раз в неделю по 1 академическому часу. Продолжительность программы 1 год. Учебный год 36 недель – 36 часов.

1.6. Форма и режим занятий

Проведение занятий по темам программы «Шаг навстречу» предполагает использование разнообразных методов и форм работы.

Занятия содержат интерактивные методы:

- творческие задания;
- игровые элементы;
- мозговой штурм;
- интерактивные лекции (использование видеоматериала).

Информационно-практические методы:

- уроки-лекции;
- уроки-беседы;
- дискуссии;
- семинары-практикумы.
- Практические и тренинговые занятия, ролевые игры.
- Обучение через опыт и сотрудничество.
- Психодиагностические: тестирования и опросы с целью самопознания.
- Проигрывание и анализ жизненных ситуаций, моделирование ситуаций.
- Анализ статей научно-популярной литературы.

- Систематическое повторение ранее изученного материала.
- Проверка и самопроверка знаний.

В процессе обучения используются различные дидактические материалы: презентации по темам курса, видеоматериалы, схемы и т.п.

Принципы проведения занятий:

- добровольность;
- активность;
- партнерское взаимодействие;
- конфиденциальность.

Форма обучения: - очная.

1.7. Цели и задачи программы

Цель: формирование у подростков - будущих медиаторов готовности к осуществлению медиации детских и подростковых конфликтов в условиях образовательного учреждения.

На пути достижения указанной цели реализуются следующие **задачи:**

Личностные

- сориентировать в системе моральных норм;
- отработать навыки доброжелательного отношения к окружающим;
- умение вести диалог на основе равноправных отношений и взаимного уважения и принятия;
- потребность в самовыражении и самореализации, социальном признании.

Метапредметные:

Регулятивные УУД:

- научить осознавать свои трудности и стремиться к их преодолению;

Познавательные УУД:

- познакомить, способам позволяющим распознавать и описывать свои чувства и чувства других людей с помощью педагога;

Коммуникативные УУД:

- научить слушать и понимать речь других ребят;
- научить договариваться и приходить к общему решению;

Предметные

- познакомить с основными понятиями и принципами восстановительного подхода в медиации;

2.Содержание учебно-тематического плана

2.1.Учебный план дополнительной общеобразовательной программы «Шаг навстречу»

	темы, разделы	количество часов			форма аттестации
№		теоретических	практических	итого	
1	Входная диагностика		1 часа	1 часа	тестирование
2	Раздел 1.Что такое медиация?				
	Занятие 1. Вводное занятие. Наши занятия: что и как? Занятие 2. Круг ценностей Занятие 3. Что такое медиация? Занятие 4. Медиация конфликтов: как это делается? Занятие 5. Что такое эффективная коммуникация? Занятие 6. Как правильно слушать собеседника? Занятие 7. Что такое бесконфликтный стиль общения? Занятие 8. В чем разница между тем, чтобы «знать» и «уметь»?	2 часа	6 часов	8 часов	рисунок «открытый микрофон»
3	Раздел 2.Как организовать этапы медиации				
	Занятие 9. Как организовать подготовительный этап медиации?	1 час	3 часа	4 часа	«открытый микрофон»

	Занятие 10. Как провести основной этап медиации? Занятие 11. Как закончить медиацию? Занятие 12. Возникли проблемы: что делать?				
4	Раздел 3. Каким должен быть «настоящий медиатор»?				
	Занятие 13. Каким должен быть «настоящий медиатор»? Занятие 14. Зачем люди становятся медиаторами? . Занятие 15. Откуда медиатору взять столько сил и терпения? Занятие 16. Чему мы научились? Занятие 17. Какие мы медиаторы? .	1 час	4 часа	5 часов	«открытый микрофон»
5	Раздел 4. Что такое конфликт?				
	Занятие 18. Понятие конфликта Занятие 19. Виды конфликта Занятие 20. Неуверенный – уверенный - самоуверенный Занятие 21. Лидер и его качества Занятие 22. Эффективное разрешение конфликта Занятие 23. Терпимость в общении	2 час	4 часов	6 часов	«открытый микрофон»
6	Раздел 5. Самопознание и саморазвитие				
	Занятие 24. Я и другой (принятие своего мнения и	1 час	7 часов	8 часов	рефлексия

	мнения других) Занятие 25. Неведомые миры Занятие 26. Самопознание и саморазвитие Занятие 27. Суд присяжных Занятие 28. Две стороны человека Занятие 29. Кто виноват? Занятие 30. Разные, но равные Занятие 31. Компромисс Занятие 32. Пузовязельские переговоры Занятие 33. «Если у тебя нет конфликтов, проверь свой пульс»				
7	Раздел 6. Командообразование.				
	Занятие 34. Мы - команда службы примирения! Занятие 35. «Позиция медиатора» Занятие 36. «Специальные и коммуникативные навыки медиатора»	1 час	2 часа	3 часов	«открытый микрофон» анкеты
8	Итоговая диагностика		1 часа	1 часа	кроссворд тестирование
	итого	8	28	36	

2.2.Содержание дополнительной общеобразовательной программы «Шаг навстречу»

«Входная диагностика»:

- Опросник К. Томаса Определение уровня конфликтности
- Методика оценки уровня воспитанности Н.П. Капустина
- Диагностики выявления особенностей ведения переговоров Тест «Как вести деловые переговоры?»
- Диагностика степени удовлетворения основных потребностей (Метод парных сравнений В.В. Скворцова)

(модификация И.А. Акиндиновой).

- Методика диагностики волевого самоконтроля

Полиmodalьностный эмоциональный картиночный тест. Методика разработана И. Иранковой.

- Методика, определяющая уровень умения говорить и слушать.

(тест Маклени)

- Методик диагностики интерактивной направленности личности, Н.Е. Щуркова, модифицированная Н.П. Фетискиным.

Раздел 1. Что такое медиация?

Занятие 1. Вводное занятие. Наши занятия: что и как?

Теория: Вводное слово педагога.

Представление , благодарность заинтересовавшимся проблемами медиации и готовым участвовать в работе обучающей группы, вводное слово о целях данного занятия.

Практика: Упражнение «Восточный базар» 2.Упражнение «Ожидания» 3.Упражнение «Наш маршрут» 4.Завершение занятия

Круг «новое-хорошее» с использованием «микрофона», заключительное слово.

Занятие 2. Круг ценностей

Теория: Знакомство и установление доверительной атмосферы. Определение целей и задач совместной работы. Формулирование и принятие ценностей группы.

Практика

1.Знакомство.2.Упр. «Коммуникативная карусель» 3.Упр. «Либо-либо» 4.«Круг сообщества (круг ценностей)»

Занятие 3. Что такое медиация?

Теория: Расширение представлений обучающихся о содержании работы медиатора.

Практика 1.Приветствие 2.Упражнение «Интервью» 3.Демонстрация «Красное и черное» 4.Завершение занятия

Занятие 4. Медиация конфликтов: как это делается?

Теория Представлений о структуре медиации.

Практика 1. Приветствие 2. Работа в малых группах: знакомство с этапами медиации
3. Завершение занятия (5 минут)

Круг «новое-хорошее» с использованием «микрофона», фиксация главного вывода на ватмане напротив номера занятия, заключительное слово ведущего.

Занятие 5. Что такое эффективная коммуникация?

Теория закономерности эффективной коммуникации и формирования навыков ее осуществления

Практика 1. Приветствие 2. Упражнение «Бинго-формуляр» 3. Упражнение 4. «Диктант»
5. Завершение занятия Круг «новое-хорошее» с использованием «микрофона», фиксация главного вывода на ватмане напротив номера занятия, заключительное слово .

Занятие 6. Как правильно слушать собеседника?

Теория закономерности эффективной позиции слушателя и формирования навыков ее осуществления. Мини-лекция «Техники активного слушания»

Практика 1. Приветствие 2. Упражнение-тест «Умею ли я слушать?» 3. Отработка навыков активного слушания на материале упражнения «Абстракция» 4. Завершение занятия Круг «новое-хорошее» с использованием «микрофона», фиксация главного вывода на ватмане напротив номера занятия, заключительное слово.

Занятие 7. Что такое бесконфликтный стиль общения?

Теория: Выявление и анализ барьеров в общении.

Практика 1. Приветствие 2. Упражнение «Роли» Работа в парах «Условия бесконфликтного общения» 3. Упражнение «Барьеры» 4. Завершение занятия

Круг «новое-хорошее» с использованием «микрофона», фиксация главного вывода на ватмане напротив номера занятия, заключительное слово .

Занятие 8. В чем разница между тем, чтобы «знать» и «уметь»?

Теория: Освоение навыков медиации школьных конфликтов.

Практика: 1. Приветствие 2. Групповые медиаторы 3. Завершение занятия

Круг «новое-хорошее» с использованием «микрофона», фиксация главного вывода на ватмане напротив номера занятия, заключительное слово .

Раздел 2. Как организовать этапы?

Занятие 9. Как организовать подготовительный этап медиации?

Теория: Освоение технологий организации медиации.

Практика: 1. Приветствие 2. Упражнение «Приветствие» 2. Работа в малых группах
3. Упражнение «Разговор» 4. Завершение занятия

Круг «новое-хорошее» с использованием «микрофона», фиксация главного вывода на

ватмане напротив номера занятия, заключительное слово ведущего.

Занятие 10. Как провести основной этап медиации?

Теория: Освоение технологии основного этапа медиации.

Практика: 1.Приветствие 2.Упражнение «Крест-параллель» 3.Упражнение «Карта конфликта» 4.Работа в малых группах 5. Завершение занятия

Круг «новое-хорошее» с использованием «микрофона», фиксация главного вывода на ватмане напротив номера занятия, заключительное слово ведущего.

Занятие 11. Как закончить медиацию?

Теория: Освоение технологий основного этапа медиации.

Практика: 1.Приветствие 2.Упражнение «Выход из контакта» 3.Упражнение «Волк и семеро козлят» 4.Упражнение «Выражаем благодарность» 5. *Завершение занятия*

Круг «новое-хорошее» с использованием «микрофона», фиксация главного вывода на ватмане напротив номера занятия, заключительное слово ведущего.

Занятие 12. Возникли проблемы: что делать?

Теория: Что такое рефлексия потенциальных трудностей в процессе медиации и возможностей их преодоления.

Практика: 1. Приветствие 2.Упражнение «Ответ без размышлений»
3.Упражнение «Шапка вопросов» 4.Упражнение «Рецепт хорошей медиации»
5.Завершение занятия

Круг «новое-хорошее» с использованием «микрофона», фиксация главного вывода на ватмане напротив номера занятия, заключительное слово .

Раздел 3. Каким должен быть медиатор?

Занятие 13. Каким должен быть «настоящий медиатор»?

Теория: Что такое рефлексия собственных личностных качеств, значимых для выполнения функций медиатора?

Практика: 1.Приветствие 2.Упражнение «Качества медиатора» 3.Упражнение «Рассказ от имени предмета»
4.Завершение занятия

Круг «новое-хорошее» с использованием «микрофона», фиксация главного вывода на ватмане напротив номера занятия, заключительное слово ведущего.

Занятие 14. Зачем люди становятся медиаторами?

Теория: создание условий для рефлексии собственных мотивов, значимых для выполнения функций медиатора.

Практика: 1.Приветствие 2.Упражнение «Мотивация медиатора» 3.Упражнение «Неконструктивная мотивация» 4.Упражнение «Герб» 4.Завершение занятия

Круг «новое-хорошее» с использованием «микрофона», фиксация главного вывода на

ватмане напротив номера занятия, заключительное слово ведущего.

Занятие 15. Откуда медиатору взять столько сил и терпения?

Теория: Что такое рефлексия собственных личностных ресурсов, значимых для выполнения функций медиатора.

Практика: 1.Приветствие 2.Упражнение 3.Упражнение «Аптечка самопомощи» 4.Упражнение «Благодарность» 5.Завершение занятия Круг «новое-хорошее» с использованием «микрофона», фиксация главного вывода на ватмане напротив номера занятия, заключительное слово ведущего.

Занятие 16. Чему мы научились?

Теория: Что такое рефлексия собственных успехов.

Практика: 1.Приветствие

2.Проверяем теоретическую 3.Проверяем практическую подготовленность

Группа делится на подгруппы по 4 человека (произвольным образом). 4.Завершение занятия

Круг «новое-хорошее» с использованием «микрофона», заключительное слово ведущего.

Занятие 17. Какие мы медиаторы?

Теория: Что необходимо в ситуации перехода от учебной ситуации к реальной.

Практика: 1.Приветствие 2.Оформление стенда «Школьной службы медиации» 4.Упражнение «Бутылка с пиратского корабля» 5.Завершение занятия (5 минут)

Круг «что я беру с собой на память» с использованием «микрофона», заключительное слово ведущего.

Раздел 4. Что такое конфликт?

Занятие 18. Понятие конфликта

Теория: Знакомство с понятием «конфликт». Конфликтные типы личности, Формула конфликта.

Занятие 19. Виды конфликта

Теория: Разбор видов конфликтов. Поведение при возникшей конфликтной ситуации. Управление конфликтом. Правила бесконфликтного общения. Проявление агрессивности, эгоизма. Стресс.

Занятие 20. Неуверенный – уверенный - самоуверенный

Теория: Определение и виды издевательств. Психологическая характеристика поведения «Жертвы » и «обидчика». Освоение алгоритма ненасильственного общения, выражение просьбы, отказа, благодарности на основе «языка жирафа».

Занятие 21. Лидер и его качества

Скрытое управление собеседником против его воли. Блок – схема «Защита от манипуляций».

Занятие 22. Эффективное разрешение конфликта

Теория: Беседа (как себя вести, если возникла конфликтная ситуация?).

Практика: Упражнение «Управление конфликтом».

Занятие 23. Терпимость в общении

Теория: Правила бесконфликтного общения.

Раздел 5. Самопознание и саморазвитие

Занятие 24. Я и другой

(принятие своего мнения и мнения других)

Практика: Малая и большая группы. Группа и коллектив. Положение человека в группе и коллективе. Психологический климат в группе и коллективе. Формальные и неформальные группы. Групповые коммуникативные игры на сплочение коллектива «Ниточка и иголочка», «Принятие решений».

Занятие 25. Неведомые миры

Практическое занятие: ролевая коммуникативная игра «Как разрешить конфликт». Рефлексия, упражнение «Живая анкета». Проигрывание поведения в стрессовой ситуации.

Занятие 26. Самопознание и саморазвитие

Теория: Способы самопознания.

Практика: Кто я? Какой я? Я глазами других людей. Многообразие личностных качеств.

Занятие 27. Суд присяжных

Практика: Разыгрывание ролевой игры «Суд присяжных».

Занятие 28. Две стороны человека

Теория: Вербальные и невербальные средства общения.

Практика: Упражнение «Общение через стекло», упражнение «Искажение информации»

Занятие 29. Кто виноват?

Практическое занятие: ролевая игра с элементами выполнения упражнений «Испорченный телефон», «Разговоры». Упражнение «Мысль одна, а слов много». Рефлексия.

Занятие 30. Разные, но равные

Практика: Тренинговые упражнения: «Кто я? Кто он? Какой я? Какой он?». Рефлексия.

Занятие 31. Компромисс

Теория: Знакомство с понятием компромисс.

Практическое занятие: ролевая коммуникативная игра «Компромисс».

Занятие 32. Пузовязельские переговоры

Практика: Упражнения «Убеждение, игры «Комплимент», «Прокуроры и адвокаты»,

«Поединок ораторов». Рефлексия.

Занятие 33. «Если у тебя нет конфликтов, проверь свой пульс»

Теория: нарушения коммуникации (конфликты, стрелки, изгои и т.д.) в школьном сообществе. Дискуссия «Что такое конфликтная ситуация?» С какими конфликтными ситуациями в школе вы сталкивались? (выход на стрелки, изгоев и т.д.)

Практика: 1 Упражнение «Пишем синквейны» 2. Упражнение «Как разрешаются конфликты в школе?» 3. Упражнение «Лиса и журавль» 4. Итоговая рефлексия. Чем для каждого из вас запомнится это занятие?

Раздел 6. Командообразование

Занятие 34. Мы - команда службы примирения!

Теория: Беседа «Что такое восстановительная программа, принципы восстановительного подхода, виды программ в ШСП, критерии отбора на программу случаев». Сначала дети пытаются сформулировать свое понимание после просмотра фильма в группах, затем тренер корректирует их высказывания, добавляет необходимое содержание. развитие мотивации к командной социально-значимой деятельности в сфере разрешения конфликтов.

Практика: 1. Упражнение. «Круг сообщества (поддержки)»

2. Упражнение «Единый организм» (предполагается съемка на камеру)

3. Просмотр отрывка фильма об опыте ШСП в Москве «Школьные службы примирения» (для работы предлагается только отрывок, в котором показана восстановительная программа)

1. Проектная мастерская для команды службы примирения. «Символика школьной службы примирения».

2. Итоговая рефлексия. Закончите предложение «Для меня настоящая команда - это...».

3. Ритуал: все становятся в круг и в середине круга соединяют ладони по очереди в общий замок, затем тренер произносит: «Мы», все отвечают: «Команда» (в)е повторяется три раза.

Занятие 35. «Позиция медиатора»

Теория: Позиция медиатора службы примирения.

Практика: 1. Мозговой штурм «Каким должен быть медиатор?» 2. Упражнение «Улитка» 3. Упражнение «Эмоции в конфликте» 4. Упражнение. Работа с медиа-материалом из фильма «Лилиа forever» (работа проводится с отрывком из фильма)

1. Проектная мастерская. «Этический кодекс медиатора»

2. Итоговая рефлексия. Какими качествами должен обладать успешный медиатор?

3. Ритуал: Мы - команда!

Занятие 36. «Специальные и коммуникативные навыки медиатора»

Теория: коммуникативные навыки ведущего, навыки медиатора

Практика: 1. Мозговой штурм «Умения медиатора» 2. Упражнение «Коммуникативная карусель»

1. Упражнение. Проектная мастерская. «Вступительная речь ведущего» Участники по группам разрабатывают «легенду ведущего». Полученные варианты обсуждаются совместно и создается «универсальный вариант».

2. Мини-лекция «Техники активного слушания»

3. Упражнение «Гимнастика ума»

4. Упражнение «Отражение чувств»

Итоговая рефлексия. «Какой опыт ты сегодня вынес с занятия?»

Ритуал «Мы - команда!»

Практика: 1. Упражнение «Коммуникативная карусель» 2. Мозговой штурм «Как построить предварительную встречу?» 3. Упражнение. Ролевая игра. «Предварительная встреча с обидчиком» 4. Упражнение. Мозговой штурм. «Шпаргалка вопросов» 5. Упражнение. Ролевая игра. «Предварительная встреча с пострадавшим»

5. Итоговая рефлексия. «Медиатор - это. »

6. Ритуал «Мы - команда!»

1. Упражнение «Форватер»

2. Мозговой штурм «Как организовать диалог других людей?»

3. Ведущий дополняет высказывания детей.

4. Ролевая игра «Примирительная встреча».

5. Рефлексия. Кто такой медиатор?

3. Планируемые результаты и способы определения их результативности

В ходе подготовки по программе «Шаг навстречу» участники смогут:

- повысить знания в разрешении конфликтных ситуаций;
- освоить навыки работы в команде;
- повысить коммуникативную культуру.

Критерием эффективности программы является достижение поставленных целей и задач, которое может быть оценено:

1. на основе субъективных мнений (самоотчетов) участников программы;
2. на основе экспертных оценок со стороны педагога;
3. на основе объективной оценки с использованием тестовых материалов.

Обучение команды школьных медиаторов позволит снизить уровень конфликтности в школе, что будет содействовать устранению причин противоправного поведения школьников, позитивно изменит школьную среду.

Также традиционно стали пришкольные лагерные смены, где ребята в качестве вожатых оказывают помощь организатору конструктивно строить работу как внутри лагеря, так и в отрядах.

Результаты освоения дополнительной общеобразовательной программы «Шаг навстречу»

К концу обучения курса учащиеся получают возможность знать:

Личностные

- смогут ориентироваться в системе моральных норм;
- научатся доброжелательному, бесконфликтному отношению к окружающим.
- будут уметь вести диалог на основе равноправных отношений и взаимного уважения и принятия;
- потребность в самовыражении и самореализации, социальном признании.

Предметные

- знать основные понятия и принципы восстановительного подхода в медиации;

Метапредметные:

Регулятивные УУД:

- уметь контролировать свои эмоции;

К концу обучения курса учащиеся получают возможность уметь:

Познавательные УУД:

- уметь распознавать и описывать свои чувства и чувства других людей с помощью педагога;

Коммуникативные УУД:

- уметь слушать собеседника;

- уметь договариваться и приходить к общему решению;

3.1 Формы подведения итогов реализации программы

Подведение итогов по результатам программы «Шаг на встречу» будет осуществляться в форме анализа анкет и письменных работ участников (особенности личности, мотивационная сфера, межличностные отношения, эмоционально-волевая сфера).

3.2 Календарный учебный график

Наименование группы	Продолжительность учебного года	Количество занятий	Всего акад. часов в год	Количество акад. часов в неделю
Шаг навстречу	Со 2 сентября по 28 мая	36	36	1

4.Условия реализации программы

4.1. Материально-техническое обеспечение

Для проведения занятий требуется помещение, в котором достаточно места для того, чтобы организовать круг и индивидуальные рабочие места за партами. Помещение для занятий должно быть достаточно просторным для проведения подвижных техник, стулья в помещении должны быть легко перемещаемыми, помещение не должно быть проходным и просматриваемым для посторонних. Оптимальным является вариант, если в помещении есть возможность сидеть и работать на полу. В помещении должна быть возможность крепить ватман к стенам или доске, а также возможность использовать аудио-, видео- и мультимедийное оборудование. Для большинства занятий необходимы такие материалы, как цветные карандаши, ручки, бумага, скотч, ножницы. Помещение должно быть оборудовано доской. Для реализации программы при МБОУ «Сосновская СОШ» имеется кабинет педагога-психолога, 4 ученических стола и 8 стульев, ноутбук. Раздаточные материалы для участников. Наглядные пособия (схемы, плакаты).

Фото- и видеоматериалы, иллюстрирующие курс. Методические разработки педагога (план – конспекты занятий, методические разработки к отдельным разделам образовательной программы).

4.2 Информационное обеспечение

На занятие используются аудио, видеоролики и интернет – ресурсы

1.»Бои местного значения» и школьная Медиация

<http://psy.su/feed/6323/>

2.Медиация: принятие ответственных решений

<http://psy.su/feed/5903/>

3.Создание школьной службы медиации: первые шаги

<http://psy.su/feed/5580/>

4.Служба школьной медиации: из опыта практической работы

<http://psy.su/feed/5912/>

5.Формирование службы системной школьной медиации

<http://psy.su/feed/5980/>

4.3. Кадровое обеспечение

Реализовывать программу может психолог или педагог, знакомый с принципами медиации и разделяющий их, имеющий опыт реализации технологии медиации конфликтов. Ведущему необходимы навыки проведения групповых дискуссий (активного слушания, акцентирования, структурирования), создания безопасного психологического пространства в группе, выстраивания субъект - субъектных отношений с подростками. Для осуществления программы наиболее эффективной является работа ведущего в паре с ассистентом, который направляет обсуждение, организует работу малых групп, моделирует эффективное выполнение заданий..

5.Формы аттестации

Уровень знаний измеряется с помощью творческих заданий: кроссворды, тесты с развернутыми ответами, открытого микрофона. Знания отслеживаются постоянно в рамках каждого занятия.

«Личностный рост» с добавлением проективных ситуаций, психолого-педагогического наблюдения с целью определения направленности личности медиатора, опросника К.Томаса «Типичные способы реагирования в конфликтных ситуациях»

Уровень включенности обучающихся в деятельность измеряется с помощью педагогического наблюдения и статистики участия в решении конфликтных ситуаций, проведении восстановительных программ.

Уровень рефлексии юного медиатора измеряется с помощью индивидуальных бесед, «открытого микрофона» (способ, позволяющий высказаться всем желающим в конце

занятия).С помощью наблюдения и фиксации уровней медиативных способностей по степени выраженности (низкий, средний, высокий).

Формы отслеживания и фиксации образовательных результатов: аналитическая справка, материал анкетирования и тестирования, отзыв детей и родителей, свидетельство (сертификат).

Формы предъявления и демонстрации образовательных результатов: аналитический материал по итогам проведения психологической диагностики, аналитическая справка.

6.Методические материалы

Методы обучения: словесный, наглядный практический; объяснительно-иллюстративный, частично-поисковый, проблемный; игровой, дискуссионный. И воспитания (убеждение, поощрение, упражнение, стимулирование, мотивация);

Формы организации учебного занятия: беседа, игра, круглый стол, лекция, «мозговой штурм», наблюдение, практическое занятие, представление, презентация¹;

Педагогические технологии:

– технология индивидуализации обучения, технология группового обучения, технология дифференцированного обучения, технология развивающего обучения, технология проблемного обучения, технология дистанционного обучения, технология исследовательской деятельности, технология игровой деятельности, коммуникативная технология, здоровьесберегающая технология и др.

Каждое занятие строится по алгоритму:

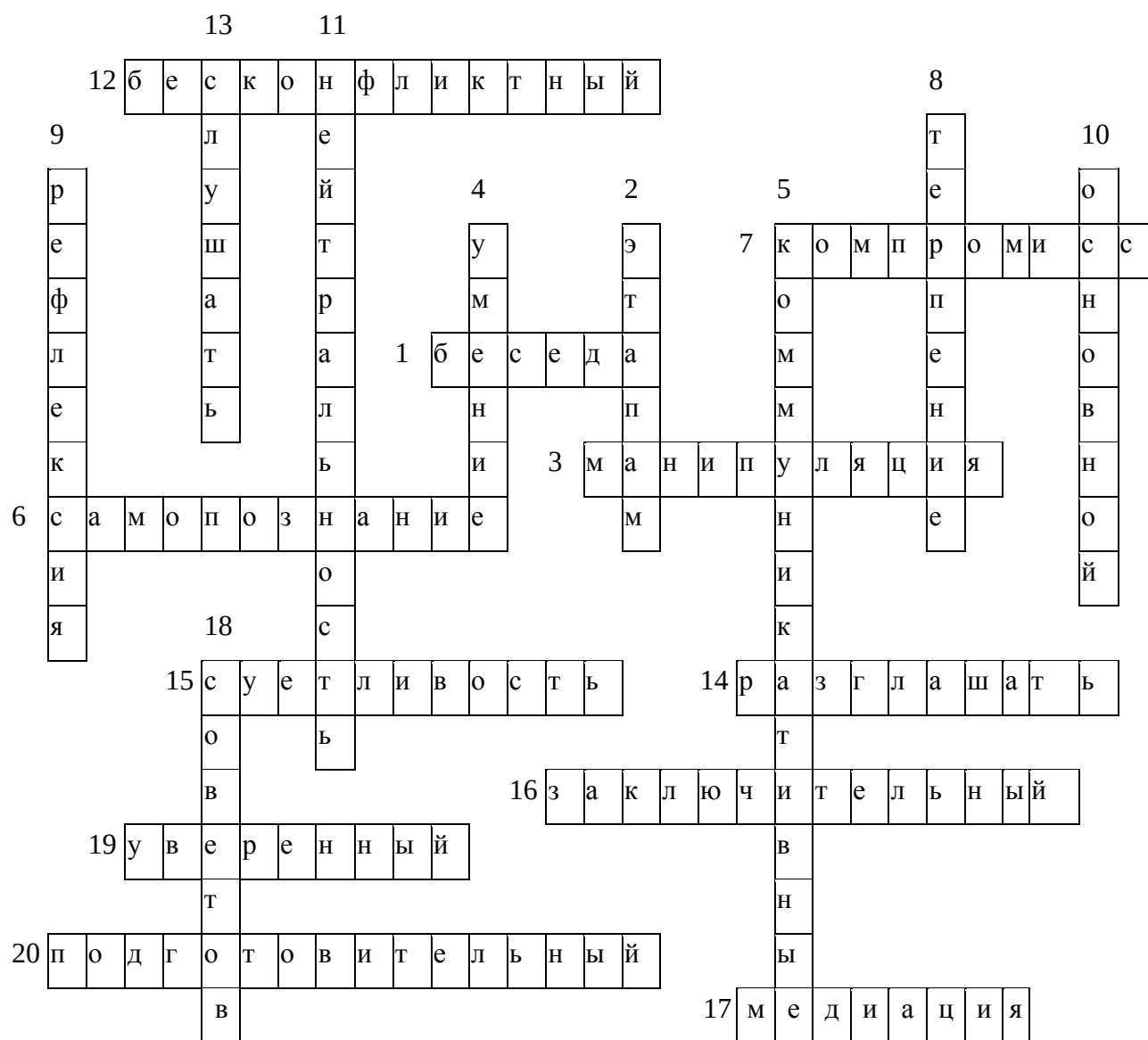
1. Вводный этап – приветствие педагога, объявление темы, рефлексия по трём вопросам: «С чем я пришел на занятие?», «Что я чувствую перед занятием?», «Что я жду от занятия?».
2. Настрой на работу через соответствующие занятию игровые приемы («Круг энергии», «Карниз», «Змея» и др.).
3. Мини-лекция, раскрывающая основные понятия (по принципу цикличности педагог каждый раз возвращается к понятиям предыдущих занятий).
4. Практическая работа.
5. Коллективный анализ итогов работы. Рефлексия трёх вопросов: «Что я получил на занятии?», «Что я чувствую после занятия?», «Что я дам другим после занятия?».
6. Домашнее задание – «Вопрос для размышления».

Дидактические материалы – раздаточные материалы, инструкционные, технологические карты, задания, упражнения, образцы вопросов, договора встречи.

7.Оценочный материал

Результаты обучения	Параметры
Методики Личностные • Навыки доброжелательного отношения к окружающим • Ориентация в системе норм • Умение вести диалог, переговоры • Потребность в самовыражении	Опросник К.Томаса
	Определение уровня конфликтности
	Методика оценки уровня воспитанности Н.П. Капустина
	Диагностики выявления особенностей ведения переговоров Тест «Как вести деловые переговоры?»
	Диагностика степени удовлетворения основных потребностей (Метод парных сравнений В.В. Скворцова) (модификация И.А. Акиндиновой).
Метапредметные • Самоконтроль • Умение распознавать чувства и эмоции других людей • Умение слушать • Сотрудничество	Методика диагностики волевого самоконтроля
	Полимодальный эмоциональный картиночный тест. Методика разработана И. Иранковой.
	Методика, определяющая уровень умения говорить и слушать. (тест Маклени)
	Методик диагностики интерактивной направленности личности, Н.Е. Щуркова, модифицированная Н.П. Фетискиным
Предметные	Выполнение заданий из кроссворда по определению основных понятий и принципов восстановительного подхода.

Кроссворд



По горизонтали:

1. Один из способов разрешения конфликта?
3. Скрытое управление собеседником против его воли?
6. Изучение многообразия личностных качеств?
7. Разрешение конфликтной ситуации путем взаимных уступок?
12. Организованный стиль общения, способствующий преодолению барьеров?
14. Это не имеет права делать медиатор, после бесед со сторонами конфликта.
15. Качество мешающее слушать собеседника?
16. На данном этапе обсуждаются условия выполнения договора?
17. Непростой процесс, грамотно проведенный для сохранения и развития отношений?

19. Поведение «жертвы» и «Обидчика» мешает приобрести это качество...

20. На данном этапе собирается информация о конфликтующих сторонах?

По вертикали:

2. Чему необходимо следовать при процедуре медиации?

4. Достаточно ли только знать или надо поддерживать, что?

5. Какие навыки необходимы ведущему примирительных процедур?

8. Качество медиатора в случае, когда стороны ведут себя агрессивно?

9. Процесс необходимый для анализа трудностей в медиации и возможностей преодоления?

10. На этом этапе происходит встреча с участниками конфликта?

11. Это необходимо соблюдать медиатору по отношению к каждой стороне конфликта?

13. Важное качество медиатора при беседе?

18. То, что медиатор не имеет права давать?

7.4.Описание уровней развития медиативных способностей

	индикаторы наблюдения	уровни развития медиативных способностей
	выполняет действия без ошибок от случая к случаю	низкий(0-2 балла) учащийся не способен контролировать эмоции, слабо осознает и признает свои ошибки, не знает о моральных нормах поведения, не владеет знаниями переговоров, с трудом выслушивает, перебивает, не берут на себя ответственность, не умеет выстраивать отношения с собеседником. средний (2.1-3.5 балла) Учащийся не всегда способен контролировать эмоции, осознает но не всегда признает свои ошибки, знает о моральных норм поведения, владеет знаниями переговоров, выслушивает собеседника ,старается не перебивать, берут на себя ответственность, умеет выстраивать отношения с собеседником. (высокий 3.6-5 балла) Владеет системой знаний и норм поведения, ценностях переговоров. Учащийся способен контролировать эмоции, осознает и признает свои ошибки, способен выслушать собеседника , берет на себя ответственность, умеет выстраивать отношения с собеседником. Умеет вести переговоры.

Список литературы.

Используемая литература

1. Грецов А.Г. Тренинг общения для подростков. / А.Г. Грецов. – СПб.: Питер, 2007. – 260 с.
2. Ильин Е.П. Психология общения и межличностных отношений. / Е.П. Ильин. – СПб.: Питер, 2013. – 576 с.
3. Коновалов А. Ю. Школьные службы примирения и восстановительная культура взаимоотношений / Практическое руководство. Под общей редакцией Карнозовой Л.М. Издание второе, переработанное – М.: МОО «Судебно-правовая реформа», 2014. – 306 с.
4. Леванова Е.А. Игра в тренинге. / Е.А. Леванова, А.Г. Волошина, В.А. Плешаков, А.Н. Соболева. – СПб.: Питер, 2011. – 208 с.
5. Овсянникова Е. А., Конфликтология: учебно-методическое пособие / Е.А. Овсянникова, А.А. Серебрякова. – М.: Финта, 2015. – 335 с.
6. Хухлаева О.В. Тропинка к своему Я. Уроки психологии в средней школе (7-8 классы) / О. В. Хухлаева. – 3-е изд. – М.: Генезис, 2010 – 167 с

Литература для учащихся

1. Коэн Р. Медиация ровесников в школе. Школьники разрешают конфликт. Перевод фрагментов. [Электронный ресурс] Режим доступа: <http://www.8-926-145-87-01.ru>.
2. Максудов Р.Р. Восстановительная медиация: идеи и технологии. / Р.Р. Максудов. Методические рекомендации. – М.: Институт права и публичной политики, 2009 – 72 с.
3. Максудов Р.Р. Проведение программ восстановительного правосудия для несовершеннолетних: метод. пособие / Р.Р. Максудов. – М.: Информ-полиграф, 2009. – 59 с
4. Лернер Е.И. Я не дам себя обижать. / Е.И. Лернер. – М.: Акад. проект, 2001. – 63 с